



DIAGNOSTICA MEDICA

CARTA SERVIZI

2018

C.E.M. S.N.C. - P. IVA 06594530013

Autorizzazione Sanitaria n. SAN 01/2016 del 04/02/2016

Strada Genova, 56 - 10024 Moncalieri (TO)

www.cemdiagnostica.it - info@cemdiagnostica.it



CHI SIAMO

Dal 1994 il Centro Ecografie Moncalieri concentra le proprie energie sulla Prevenzione, offrendo ai Pazienti la possibilità di usufruire della professionalità di un team di Medici Specialisti di grande esperienza. Tutto questo garantendo comunque tempi rapidi e risposte immediate.

Con la stessa dedizione C.E.M. potenzia il programma di Prevenzione con la Diagnostica Senologica e amplia il Servizio Polispecialistico con l'aggiunta delle più importanti Specialità della Medicina.

IL NOSTRO IMPEGNO

Il nostro impegno si racchiude in una frase: "Avere sempre il paziente al primo posto ed al centro della nostra attenzione. Facciamo questo fornendovi i migliori standard in termini di cure, di tecnologia e di professionisti del settore".

Ecco perché anno dopo anno C.E.M. amplia il suo ventaglio di servizi, evolvendosi costantemente in risposta alle vostre necessità.

MISSIONE E VALORI

C.E.M. opera da sempre in sanità seguendo un percorso che coniuga rigore professionale, attenzione verso i progressi della medicina e umanità nell'accoglienza e nell'assistenza.

Tutta l'attività della nostra Struttura è volta a conseguire, in primis, l'obiettivo dell'erogazione di prestazioni di diagnosi e cura, con un'attenzione rivolta al Paziente nella sua unitarietà psico-fisica.

I nostri valori

- Offrire ai nostri Pazienti le cure e l'assistenza migliori. Misurare in modo trasparente e innovativo la qualità dei nostri risultati. Coniugare sviluppo, sostenibilità economica e responsabilità sociale.
- Investire in tecnologie all'avanguardia per proporre nuovi percorsi di cura. Sviluppare modelli organizzativi e gestionali fondati sulla qualità dei percorsi di cura.
- Essere una comunità di professionisti che lavora in squadra per raggiungere obiettivi comuni. Garantire a chi merita possibilità di crescita professionale. Essere di esempio gli uni per gli altri.
- Lavorare con creatività ed energia. Curare ogni dettaglio, perché è la passione per la cosa in sé che ci porta lontano. Sentirci e far sentire i pazienti come a casa.

PRINCIPI FONDAMENTALI

C.E.M. si impegna a garantire il rispetto dei seguenti principi:

Uguaglianza

Ogni malato ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, religione, nazionalità e condizione sociale.

Imparzialità

I comportamenti verso i clienti devono essere ispirati a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Continuità

Gli operatori C.E.M. hanno il dovere di assicurare la continuità e la regolarità delle cure.

Diritto di scelta

Secondo quanto previsto dalle normative vigenti, ogni paziente ha il diritto di scegliere tra le strutture sanitarie che erogano il servizio sul territorio.

Partecipazione

Ad ogni paziente viene garantita la partecipazione consensuale alle prestazioni mediche secondo le modalità previste della legge. Egli

ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, in possesso del centro; ha inoltre la facoltà di produrre memorie e documenti, chiedere informazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio.

Efficacia ed efficienza

Ogni operatore lavora per conseguire i migliori risultati possibili per la salute dei Pazienti, basandosi sulle conoscenze tecnico scientifiche più moderne e utilizzando le risorse a sua disposizione in modo ottimale, senza sprechi e costi inutili.



DIRITTI E DOVERI DEI PAZIENTI

Ogni Paziente della struttura ha diritto:

- di essere curato e assistito in modo appropriato e continuativo, grazie alle più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie
- al rispetto della dignità e delle convinzioni personali, senza alcuna discriminazione di età, sesso, gruppo etnico di appartenenza, lingua, condizione sociale, religione ed opinioni politiche
- di ricevere le informazioni necessarie a partecipare in modo consapevole, attivo e sicuro al processo di diagnosi e cura. Le informazioni devono quindi essere rese con modalità comprensibili e devono riguardare le condizioni di salute, i benefici attesi e i rischi del trattamento proposto, le possibili alternative, gli eventuali percorsi riabilitativi conseguenti al trattamento. Il Paziente inoltre ha il diritto di rifiutare totalmente o parzialmente le cure proposte e di essere informato sulle conseguenze del suo rifiuto e sulle alternative terapeutiche
- di richiedere un consulto ad altro professionista, allo scopo di avere un parere medico sulla propria situazione clinica, anche mediante la valutazione della documentazione
- al rispetto della riservatezza nello svolgimento di prestazioni mediche ed assistenziali e nel trattamento dei dati personali. Il

Paziente ha il diritto di vietare la divulgazione di informazioni relative al suo stato di salute a persone diverse da quelle da lui indicate

- ad una appropriata valutazione e gestione del dolore
- di esprimere il proprio parere attraverso le modalità messe a disposizione e di rivolgersi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico qualora ritenga lesi i propri diritti

I Pazienti del C.E.M. hanno il dovere di mantenere un atteggiamento responsabile e rispettoso nei confronti delle altre persone presenti in struttura, dei dipendenti, degli ambienti e delle attrezzature, di collaborare con il personale ed attenersi alle indicazioni terapeutiche e comportamentali ricevute.

I SERVIZI

SERVIZIO POLISPECIALISTICO

- CARDIOLOGIA
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA VASCOLARE
- DERMATOLOGIA
- DIETOLOGIA E SCIENZA DELLA NUTRIZIONE
- EMATOLOGIA
- ENDOCRINOLOGIA
- FLEBOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GERIATRIA
- GINECOLOGIA E OSTETRICIA
- NEUROLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA
- ORTOPEDIA
- PROCTOLOGIA
- PNEUMOLOGIA
- PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA
- REUMATOLOGIA
- TERAPIA DEL DOLORE
- UROLOGIA

DIAGNOSTICA ECOGRAFICA

ECOGRAFIA INTERNISTICA

- ADDOME SUPERIORE
- ADDOME INFERIORE
- EPATO-PANCREATICA
- RENALE (ADULTI E NEONATI)
- RENO-VESCICALE
- RENO-VESCICO-PROSTATICA
- VESCICO-PROSTATICA SOVRAPUBICA
- PROSTATICA TRANSRETTALE
- INTESTINALE

ECOGRAFIA SUPERFICIALE

- TIROIDEA – PARATIROIDEA
- SOTTOMANDIBOLARE
- SPALLA
- TENDINEA
- MUSCOLARE-ARTICOLARE
- MAMMARIA
- PENIENA
- SCROTALE

ECOGRAFIA NEONATALE

- RENALE
- STUDIO DELL'ANCA

ECODOPPLER VASCOLARE

- VASI EPIAORTICI
- ARTERIOSO ARTI SUPERIORI – ARTI INFERIORI
- VENOSO ARTI SUPERIORI – ARTI INFERIORI
- MAPPAGGIO VARICI
- AORTA ADDOMINALE-AORTO-ILIACO
- VASI ADDOMINALI
- ARTERIE RENALI
- FUNICOLI SPERMATICI
- PENIENO DINAMICO

DIAGNOSTICA SENOLOGICA

- MAMMOGRAFIA
- ECOGRAFIA MAMMARIA
- VISITA SENOLOGICA

DIAGNOSTICA GINECOLOGICA E OSTETRICA

- ECOGRAFIA OSTETRICA
- ECOGRAFIA OSTETRICA CON DVD
- ECOGRAFIA OSTETRICA GEMELLARE
- FLUSSIMETRIA OSTETRICA CON ECODOPPLER
- ECOGRAFIA PELVICA TRANS-VAGINALE
- ECOGRAFIA ADDOME INFERIORE GINECOLOGICO
- MONITORAGGIO FOLLICOLARE

DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA

- ECOCARDIO-COLOR-DOPPLER
- ELETTROCARDIOGRAMMA
- HOLTER CARDIACO
- HOLTER PRESSORIO
- PROVA DA SFORZO

DIAGNOSTICA NEUROFISIOLOGICA

- ELETTROMIOGRAFIA (EMG)
- ELETTROENCEFALOGRAMMA (EEG)

PRESTAZIONI AMBULATORIALI

CHIRURGIA GENERALE

- RIMOZIONE PUNTI
- MEDICAZIONE DI FERITE
- AGOASPIRAZIONE ECOGUIDATA DI LESIONI

CHIRURGIA VASCOLARE

- MEDICAZIONI DI ULCERE ARTI INFERIORI
- BENDAGGIO ELASTOCOMPRESSIVO ARTI INFERIORI
- ECOSCLEROSI DI VARICI

DERMATOLOGIA - TRATTAMENTO CON LASER A DIODI

- ASPORTAZIONE LESIONI CUTANEE (VERRUCHE)
- EPILAZIONE DEFINITIVA
- CORREZIONE INESTETISMI
- EXERESI DI NEOFORMAZIONI CON ESAME ISTOLOGICO
- CONTROLLO NEI
- TRATTAMENTI CONTRO L'INVECCHIAMENTO
- TRATTAMENTI PER COMBATTERE L'ACNE
- TRATTAMENTO CICATRICI POST OPERATORIE

GINECOLOGIA

- CITOLOGICO VAGINALE (PAP TEST)
- BATTERIOLOGICO VAGINALE

ORTOPEDIA

- AGOASPIRAZIONE ECOGUIDATA DI LESIONI
- ARTROCENTESI
- INFILTRAZIONI

OTORINOLARINGOIATRIA

- LAVAGGIO TAPPO DI CERUME

PENUMOLOGIA

- SPIROMETRIA

SERVIZI A 360°

MEDICINA PREVENTIVA

VISITA SPECIALISTICA PER PRESCRIZIONE CHECK-UP PERSONALIZZATO

MEDICINA DEL LAVORO

MEDICO COMPETENTE, SORVEGLIANZA SANITARIA

ASSISTENZA DOMICILIARE

MEDICA, INFERMIERISTICA

INFORMAZIONI UTILI

ACCESSIBILITÀ

C.E.M. è strutturato per essere accessibile anche ai portatori di handicap.

FUMO

È assolutamente vietato fumare all'interno della struttura: questo per disposizioni di legge e soprattutto per la salvaguardia della salute, dei pazienti e del personale.

GESTIONE RECLAMI

I reclami possono essere verbali o redatti liberamente, anche per mezzo della posta elettronica, dall'interessato e dagli accompagnatori nonché da chiunque abbia rilevato un disservizio. Sarà data tempestiva informazione all'utente circa la segnalazione inoltrata. Per le segnalazioni di più agevole definizione verrà data risposta immediata.

VERIFICA DEGLI IMPEGNI

Il miglioramento continuo della qualità dei servizi è reso possibile dall'analisi dei reclami, oltre che dalla verifica del mantenimento degli standard prefissati annualmente. Sono inoltre svolte verifiche ispettive interne, per garantire il mantenimento della conformità e l'applicazione del Sistema Qualità.

INFORMAZIONE E PRIVACY

Riconoscibilità di tutto il personale attraverso apposito badge identificativo e divise differenziate per il personale sanitario e per il personale addetto ai servizi al cliente.

È inoltre garantita:

- un'accurata comunicazione dell'iter diagnostico e terapeutico da parte del medico referente
- la partecipazione informata del Paziente alle cure fornite
- il diritto alla privacy assicurato dalle modalità di trattamento e comunicazione dei dati personali per i quali i cittadini rilasciano il loro consenso informato



Questa Carta dei Servizi è disponibile sul sito web www.cemdiagnostica.it e se ne può richiedere copia in accettazione o presso la segreteria.

Ultimo aggiornamento Febbraio 2018

© 2018 C.E.M. S.N.C. - P. IVA 06594530013

Autorizzazione Sanitaria n. SAN 01/2016 del 04/02/2016

Direttore Sanitario: dott. G. Marengo

Strada Genova, 56 - 10024 Moncalieri (TO)

www.cemdiagnostica.it - info@cemdiagnostica.it